



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMPUTACIÓN

Nuevos desafíos de las PYME en Nicaragua en tiempos de post pandemia.

25 de junio de 2023

Por: Emerick Pérez.

Resumen

Después de la pandemia desatada por el covid-19 el panorama mundial cambió de buena manera. El campo de los negocios y el emprendimiento no es la excepción, numerosos analistas previeron cambios significativos en el desarrollo y la implementación de los modelos de negocios. Durante el desarrollo de este artículo se abordará el impacto del covid-19 en las economías mundiales y su repercusión en Nicaragua, reflexionando en ¿cuáles son estos cambios y qué tan ciertas han sido las previsiones de los analistas?

Palabras claves:

Economía, pandemia, viabilidad, empresas, IA, flujos, ventas, financiamiento.



En pleno 2023 y a unos tres años del brote general de la pandemia,

¿Qué desafíos se avistan?

Ahora que las restricciones para contener la covid-19 casi han desaparecido, las compañías se enfrentaron a nuevos retos; tales como la reorganización y la cohesión de sus empleados, la gestión del trabajo en remoto, la retención y la captación del talento humano o la propia reestructuración de las deudas contraídas sin las que no habría sido posible sobrevivir. La pandemia perjudicó los balances de muchas empresas y microempresas del país. De hecho, ha convertido la viabilidad de algunas de ellas en todo un desafío. Para salir adelante, algunos han apostado por la reinversión o bien, buscar nuevas líneas de negocio. En estos momentos, solicitar financiación es un método muy riesgoso por la poca estabilidad. Si bien hay posibilidades de acceder a nuevos créditos, pues los bancos intentan también colocar nuevos préstamos, una financiación externa conlleva gastos en intereses considerablemente altos. En esos casos, si ya se tiene un crédito, es muy recomendable realizar los pronósticos de ventas y los flujos de efectivo con los desembolsos para afrontar interés y principal de la deuda y no gastar de más.

Las empresas que sufrieron el impacto de la parálisis económica se recuperarán a medida que la demanda regresa a los volúmenes similares a los previos a la cuarentena. En esta etapa la normalidad prácticamente ha regresado. Hoy por hoy, todas las empresas en



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMPUTACIÓN

nicaragua -servicios financieros (bancos y seguros), bienes de consumo estacionales, transporte urbano y de carga, tecnología y telecomunicaciones, salud, agricultura, gestión de activos y servicios públicos- operan con casi la misma normalidad anterior a la pandemia. De esto se extrae una importante conclusión y es el hecho de que la estructura tradicional de la gestión socioeconómica si cambió, fue mínimamente. Algunas de las empresas pudieron optar por el teletrabajo para no cerrar sus instalaciones y la atención a sus clientes. Ahora bien, refiriéndose a cambios reales, estos ocurrieron más en ciertos sectores de las organizaciones. Por ejemplo, las funciones de Recursos humanos: Este departamento experimentó una gran transformación. Especialmente en el proceso de contratación y de formación de nuevos empleados, ya que el trato presencial era clave para transmitir los conocimientos y el funcionamiento de la compañía, además de los valores de la empresa o entrevistar potenciales trabajadores. Para asegurar la formación se ha recurrido a cursos en línea, pero se recomienda retomar la formación presencial por su formalidad y comunicación directa y precisa -aunque una tele entrevista no es descabellada, los detalles de las entrevistas presenciales pueden ser omitidos.

Corresponde a los sectores que podrán normalizar su actividad más en el mediano plazo. Sin embargo, otras (empresas) tuvieron que innovar adoptando los cambios y la comunicación remota -en línea-. La mayoría de las empresas pequeñas no cerraron sus locales y decidieron ofrecer sus productos abriendo sus tiendas pues, además de ser la única forma conocida, o no se podían permitir adoptar nuevos cambios por el costo que conllevaría, o ya utilizaban un modelo de comunicación integrada implícita en su oferta mediante internet. Ahora bien, si vimos un auge de las redes sociales, con lo cual, el modelo de ofrecer los productos pudo experimentar un incipiente crecimiento. Vimos una proliferación de la



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMPUTACIÓN

protección y de las medidas sanitarias para abrir los negocios es y disminuir los riesgos de contagios. Y es que está claro que, un negocio cerrado, no es solo un negocio que no produce, es un modelo de negocio que genera pérdidas.



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMPUTACIÓN

El verdadero desafío: adoptar a la tecnología como vanguardia de los cambios;
el verdadero desafío.

Uno de los factores determinantes de los cambios y de la forma de afrontar la pandemia es la tecnología. Por ejemplo, en el campo de la educación, hace unos diez años habría sido prácticamente imposible acceder a las aulas virtuales y conectar, al mismo tiempo, con todos los estudiantes. Si bien es una experiencia sustancialmente diferente, el salto tecnológico permitió que los estudiantes pudieran continuar con sus estudios. No entraremos en el debate si una modalidad es mejor que otra, presencial vs en línea, basta con indicar la posibilidad de suministrar todos los elementos útiles en una clase al alumno. En concreto, la idea principal de esa evolución y de las clases en línea, es directamente el desarrollo tecnológico. En 2015 Raymond Kurzweil¹ predijo que para 2030 tendríamos unos cambios (para los habitantes de 2015) similares a los que vivimos entre 1750 y 2015.



“Si juntamos todos los saltos tecnológicos que la humanidad ha experimentado, en años de distancia, prácticamente desde los inicios de su civilización; el primero de

¹ Raymond Kurzweil: científico de origen estadounidense. Es también un emprendedor e ingeniero especializado en Ciencias de la Computación e inteligencia artificial. Actualmente, es el director de Ingeniería de la empresa Google en Estados Unidos, cargo que asumió en el año 2012.



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMPUTACIÓN

estos saltos concretamente importante toma unos 88,000 años. El segundo ocurre en 13,750 años, y de 1,750 a nuestros días (periodo en el que brota de la ilustración y las ideas de la libertad ese modelo económico, el sistema de libre empresa) hay unos 265 años”. Urban, T.² (2015).

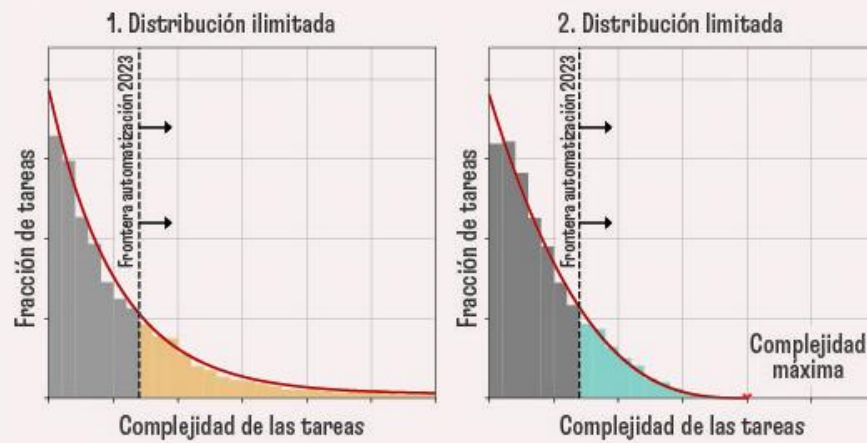
No tengo suficientes conocimientos en análisis de series de numéricas para predecir la siguiente cifra de años en la que nos tocará experimentar un salto, pero sí que tengo tecnología para hacerlo: la inteligencia artificial que, justamente, Raymond Kurzweil no tenía hace casi diez años, en 2015. Según la IA, analizando esta serie de números, el siguiente salto se tendría que dar en menos de 10 años, es decir, durante el año: 2024. Es sorprendente lo desconectada que parece estar la gente, al menos en nicaragua, sobre lo avanzada que esta la IA. Cabe aclarar, que los números que toma Kurzweil son completamente subjetivos y los ha tomado al azar. Además, debe tenerse en cuenta que, cuanto más pequeño es el período de tiempo, más puede verse afectado por un evento; una guerra o, como es el caso en estos nueve años, una pandemia que ha durado tres años. Por otro lado, está el hecho de lo mucho que les falta avanzar a las IA en cálculos numéricos (no obstante, es solo cuestión de tiempo que estas mejoren con los años).

² Célebre escritor, conferencista e ilustrador del blog Wait But Why, del cual es fundador. Urban es creador de un formato único en internet con lo que ha conseguido crear un blog de éxito con millones de seguidores fieles por todo el mundo. En Wait But Why Urban puede expresarse libremente y afrontar temáticas que nunca habían tenido tanto público por su formato y profundidad.

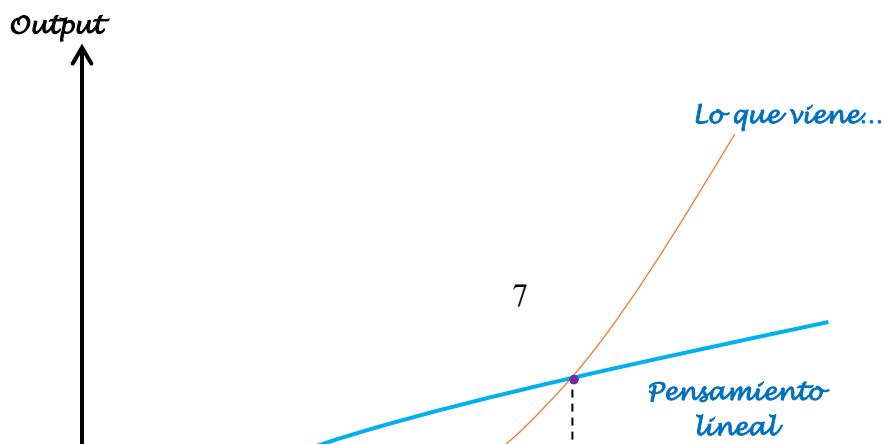


La IA pone a prueba los límites

La automatización se ha hecho cargo ya de muchas tareas que antes solo podían llevar a cabo las personas, indicadas por las barras de color gris. A medida que la IA avance, es posible que los seres humanos sigan desplazándose a tareas más complejas (barras amarillas) indefinidamente, o que la IA acabe por superar todas las capacidades humanas (barras azules).



FUENTE: Anton Korinek.





INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMPUTACIÓN

Pongamos el caso de cualquier empresa de minoristas. Todos los consultores de Internet, durante la primera década del 2000, hablaban de Internet como canal de venta complementario. La mayoría obviaron que la penetración de los smartphones haría de las tiendas físicas los perfectos escaparates para sus competidores en línea. Ellos invierten en el ladrillo y en la *sala de exposición (showroom)* mientras que otros, que basan su ventaja competitiva en el análisis de información, retornan muchísimo más por cada euro invertido.

En definitiva, anticiparse a los cambios es, evidentemente, bastante complicado. Aun cuando hay muchos datos en el panorama mundial, datos relevantes derivados de acontecimientos como guerras o conflictos que afectan las buenas relaciones comerciales, no es posible tener una visión clara de hacia dónde nos llevarán tales acontecimientos, o cuáles serán las consecuencias directas. Sin embargo, no se trata de tener predicciones o profecías económicas certeras en un ciento por ciento. De lo que se trata todo este asunto, en realidad, es de evidenciar posibles panoramas que, de mantenerse el ritmo de cambio de las variables más importantes, o bien de mantenerse constantes, podrían ocurrir. Entonces, puede que le surja en este momento la simple interrogante: ¿para qué anticiparse a cosas que no sabremos



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMPUTACIÓN

cómo van a ocurrir o si nuestras predicciones son correctas? Una vez más, debe estarse claro que, lo que se pretende, no es acertar sobre acontecimientos futuros inciertos; si no, de evaluar las condiciones del entorno y los efectos que podrían tener sobre, en este caso, los negocios para poder tomar medidas preventivas ante varios posibles escenarios. Es en este punto donde radica la importancia de estos analistas. Para el buen administrador, evaluar estos cambios es lo verdaderamente relevante, pues le permitirá preparar un plan y tomar las mejores decisiones ante la ocurrencia de diversas contingencias. Aunque estas no ocurran, es mejor tener un plan de acción que, si bien no se cumplirá al pie de la letra o en su totalidad, permitirá tener una idea clara de hacia dónde ir o qué peligros evitar. Todo esto es preferible a confrontar un peligro completamente desconocido.